Serviceaftale

Ved etablering af minirensningsanlæg er det efter bekendtgørelse 1393 af 21/6 2021 et krav, at minirensningsanlægget er omfattet af en serviceaftale ***inden anlægget tages i drift***. Fabrikanten er derfor forpligti-get til at udbyde denne serviceaftale. Serviceaftalen er et abonnement, som er beskrevet på side 3. BioKubes tekniker skal have uhindret adgang til anlægget.

Supportservice

Minirenseanlægget er omfattet af BioKube's supportservice. Support-udkald og reparationer faktureres, med mindre der foreligger en fabrikationsfejl omfattet af reglerne om forbrugerkøb, eller der er tegnet en ALL INCLUSIVE serviceaftale.

Garanti

Ved indgåelse af serviceaftale er minirenseanlægget samtidig omfattet af BioKubes 20 års garanti iht. vedlagte garantibevis. Garantien gælder fra anlæggets ibrugtagning og så længe der er en gyldig serviceaftale. Garantien er en integreret del af denne serviceaftale. Garantien træder i kraft, når BioKube modtager side 2 af denne serviceaftale fra husejeren ***i underskrevet stand***. BioKube beholder originalen og sender med kopi til husejer og kloakmester kommunen en kopi af denne serviceaftale, således at kommunen er informeret om, at der er etableret et minirense anlæg på ejendommen, og at man har indgået den lovpligtige serviceaftale.

Priser

Prisen for denne serviceaftale er anført på side 3. Serviceprisen reguleres én gang årligt. Serviceaftalen er gældende for et år ad gangen. Den kan opsiges med to måneders varsel til udgangen af et kalenderår. BioKube kan opsige serviceaftalen uden varsel ved manglende rettidig indbetaling.

Serviceaftale

BIOKUBE

☐ **Venus 1850**

☐ **Pluto**

☐ **Pluto Kombi**

☐ **Venus Kombi**

☐ **Venus Beton**

RENSEANLÆG

Serienr.: *tjek grå label i teknikkassen*

Ejer:

Anlægsadresse:

Postnr.:

By:

Tlf.:

E-mail:

Anlægskommune:

Fakturaadresse (hvis den afviger fra ovenstående):

KLOAKMESTER

Firma:

Kontaktperson:

Renseklasse (angiv O/OP/SO/SOP):

Dato for anlæggets idriftssættelse:

Postnr.:

By:

Tlf.:

E-mail:

Krav om fjernelse af fosfor ☐
Rensekrav (OP/SOP)

Ønskes All Inclusive serviceabonnement? ☐
Læs på side 3

Antal personer på ejendommen ☐

Vandforbrug pr. år i m³ ☐

Udfyldes og returneres før idriftsætning af minirensningsanlægget (lovkrav)
Må gerne mailes på info@biokube.dk

Ejer, dato og underskrift

Kloakmester, dato & underskrift

BioKube, underskrift

BioKube sender serviceaftalen til kommunen på mail med kopi til husejer og kloakmester. Underskriften gælder også garantibeviset.

Serviceaftale

BIOKUBE

Efter modtagelse af den underskrevne serviceaftale, vil BioKubes servicetekniker ved første servicebesøg – ca. 2-3 måneder efter at anlægget er sat i drift – finjustere renseanlægget til husstandens specifikke spildevandssammensætning. Hvis der er krav om fosforfældning (OP/SOP) vil der blive monteret doseringspumpe og påfyldt fosforfældningsvæske. Påfyldning af fældningsvæsken faktureres sammen med første års serviceaftale.

Hvad omfatter din lovpligtige årlige serviceaftale?

- ✔ Lovpligtigt årligt serviceeftersyn med tilhørende laboratorieanalyse af spildevandet og rapportering til kommunen.
- ✔ Hotline: Adgang til vores dygtige tekniske personale, som står til rådighed i tilfælde af spørgsmål.
- ✔ Support med bemandet servicetelefon fra 8-21 på vores hotline 55 98 98 18.
- ✔ Support-udkald næste hverdag i tilfælde af akutte problemer. Der faktureres for supportudkald.
- ✔ Reparation og udskiftning af defekte dele ved support-udkald. Der faktureres for udskiftning af dele ved supportudkald (dog gratis hvis omfattet af reglerne om forbrugerkøb).
- ✔ Udskiftning af sliddele iht. serviceplan. Der faktureres for sliddelen.

Hvad dækkes yderligere ved ALL INCLUSIVE serviceaftale?

- ✔ Gratis udskiftning af alle dele i BioKuben både ved ordinær service, udskiftning af sliddele og ved supportudkald.
- ✔ Gratis kørsel og tidsforbrug ved supportudkald.

DER DÆKKES IKKE FOR FORHOLD UDEN FOR BIOKUBEN (f.eks. stoppet afløb, fuld bundfældningstank, påkørsel, strømudfald i huset o.l.) unødvendig udkørsel hvis der ikke var fejl på BioKuben, eller hvis der ikke er betalt for serviceafgiften.

Ved det årlige serviceeftersyn udføres følgende:

- ✔ Kontrol af pumper, blæsere og andre mekaniske dele i anlægget.
- ✔ Kontrol af anlæggets elektroniske styring for at sikre korrekt indstilling af alle tidssystemer m.v.
- ✔ Kontrol af beluftningen i biozonerne for at sikre en ensartet og jævn beluftningen i anlæggets rensekamre. Herved sikres optimale livsbetingelser for de bakterier, der renser spildevandet.
- ✔ Kontrol af returskyllet af det rensede spildevand til septiktanken. Herved sikres, at der ikke udvikles svovlbrinte i anlægget, ligesom der ved returskyllet fældes fosfor i de anlæg, hvor dette kræves. Returskyl sikrer også næring til bakterierne i tilfælde af længerevarende ferier (BioKube patent).
- ✔ Kontrol af automatisk fjernelse af slam fra anlæggets rensekamre. Slam pumpes flere gange i døgnet retur til bundfældningstanken.
- ✔ Hvis behov, tømning af evt. slam i et af rensekamrene
- ✔ Fosforfældningsvæske påfyldes anlægget på de anlæg, hvor der er krav om fosforfjernelse (dvs. hvis det er et SOP- eller et OP-anlæg).
- ✔ Generel og visuel gennemgang og kontrol af hele anlægget.
- ✔ Udskiftning af sliddele i bl.a. blæsere og fosfordoseringspumpe og udskiftning af dykpumpe efter serviceplan. Der betales for udskiftning af sliddele men ikke for medgået tid eller kørsel, når udskiftning sker i forbindelse med ordinær service.
- ✔ Udtagning af en vandprøve, som bliver analyseret for COD og NH4 på BioKubes laboratorium. Ved P-anlæg også laboratorieanalyse for fosfor. Analyse af andre parametre faktureres særskilt.
- ✔ Indsendelse af rapport om servicebesøget og af resultatet af vandprøven til myndighederne.
- ✔ Hvis analyseresultater ønskes tilsendt per e-mail, kontakt Bikube.

Hvornår udføres det lovpligtige servicebesøg?

- Det første årlige servicebesøg udføres et par måneder efter opstart og herefter 1 gang årligt iht. Biokube serviceplan.
- Der udføres ydermere stikprøvevis kontrolbesøg på for at sikre driftsstabiliteten på alle BioKube-anlæg.

Hvornår betales det årlige serviceabonnement?

- Det årlige service afregnes per kalenderår, og forudfaktureres i januar måned hvert år.
- Det første service faktureres med ovennævnte beløb ved indgåelse af serviceaftalen. I opstartsåret dækkes også idriftsættelse og finjustering af renseanlægget til den enkelte ejendoms specifikke spildevandssammensætning.

Hvad koster et lovpligtig årligt serviceabonnement?

(Priser gældende pr. 1/1 2026)

Anlægsstørrelse og anlægstype	Pris service, Inkl. moms	Tillæg fosforfældningsvæske ved SOP og OP, inkl. moms	Tillæg ALL INCLUSIVE service, inkl. moms.
5 PE	2.077,50 kr.	1.146,25 kr.	1.305,00 kr.
10 PE	2.492,50kr.	2.113,75 kr.	1.852,50 kr.
15 PE	3.936,25 kr.	3.083,75 kr.	2.861,25 kr.
20 PE	6.372,50 kr.	4.248,75 kr.	3.066,25 kr.
30 PE	6.637,50 kr.	4.750,00 kr.	3.098,75 kr.

Garantibevis

Dette garantibevis er en integreret del af BioKube serviceaftale, herunder det på side 5 anførte.

BioKube A/S garanterer, at et BioKube minirenseanlæg i 20 år regnet fra installationsdatoen, og så længe der består en gyldig serviceaftale, vil rense ejendommens spildevand bedre, end de krav myndighederne stiller.

De krav myndighederne stiller til rensningen af spildevand er, at næringsindholdet i det rensede spildevand er under følgende grænseværdier:

SO / SOP anlæg:

NH4 < 5 mg/l; BOD5 < 10 mg/l; COD < 75 mg/l og P < 1,5 mg/l (hvis der er krav om fosforfældning).

O / OP anlæg:

BOD5 < 30 mg/l; COD < 125 mg/l og P < 1,5 mg/l (hvis der er krav om fosforfældning). Du kan se de detaljerede bestemmelser om rensning af spildevand i det åbne land i bekendtgørelse nr. 1.444 af 21/12 2007.

BETINGELSER

Der er til garantien knyttet følgende betingelser (se nærmere på bagsiden):

1. BioKube minirenseanlægget skal være etableret, og idriftsat af en autoriseret kloakmester efter BioKubes monteringsanvisninger.
2. BioKube minirenseanlægget skal benyttes i overensstemmelse med BioKubes driftsvejledning. Vi opfordrer derfor til, at du læser BioKubes brugervejledning, og efterlever de deri angivne råd og anbefalinger.
3. Der må ikke til renseanlægget tilledes andet end husspildevand i mængder og indhold, som angivet i ovennævnte bekendtgørelse, og der må ikke på ejendomme være flere beboere, end renseanlægget er dimensioneret til. Ved opdeling i flere boligenheder er hver beregningsmæssigt en selvstændig bolig med 5 PE.
4. Der skal være tegnet en lovpligtig servicekontrakt med BioKube. Garantien dækker ikke almindelig slid på anlæggets mekaniske dele som dykpumpe, blæsere og fosfordoseringspumpe ol. men der kan tegnes ALL INCLUSIVE serviceabonnement. Minirenseanlægget må ikke tages i brug før, der er tegnet en servicekontrakt.

Betingelser for 20 års garanti på din BioKube

Som husejer kræves der normalt ingen betjening af minirenseanlægget fra din side. Der er en lovpligtig serviceordning, og hvis noget svigter, er der en alarm i huset.

Der er nedenfor angivet nogle forhold, der vil bevirke funktionssvigt fra dit BioKube minirenseanlæg, og som ikke er dækket af vores garanti. Det er levende organismer, der renser dit spildevand, og hvis de ikke behandles ordentlig vil de – som andre husdyr – mistrives.

1. BioKube minirenseanlægget skal være etableret og idriftsat af en autoriseret kloakmester efter BioKubes monteringsanvisninger.

Info: Et BioKube minirenseanlæg må efter gældende lovgivning kun sættes af en autoriseret kloakmester. Han er din garanti og, sikkerhed for en faglig korrekt montering og idriftsættelse.

2. BioKube minirenseanlægget skal benyttes i overensstemmelse med BioKubes driftsvejledning, og med gældende love. Det vil bl.a. sige:

a) Der må ikke til BioKuben systematisk tilføres større mængder vand fra huset, end det er dimensioneret til. Der må ikke til renseanlægget tilføres overfladevand eller drænvand.

Info: En BioKube er iht. gældende lovgivning beregnet til et vandforbrug pr. PE (Person Ækvivalent) på maksimalt 150 liter i døgnet, dvs. 750 l/døgn for et 5 PE minirenseanlæg. Større vandmængder eller indtrængende drænvand ol. bliver registreret i BioKubes indbyggede log i kontrolboksen.

b) Der må ikke i huset være flere beboere end angivet for den pågældende type.

Info: Mængden af bakterier i en BioKube er beregnet til med sikkerhed, at kunne omsætte det organiske materiale fra det antal personer anlægget er dimensioneret til.

c) Der må ikke til BioKuben ledes andet end almindeligt husspildevand f.eks. produktionsvand fra stalden eller væsker og kemikalier, som efter gældende lovgivning skal bortskaffes, via den kommunale affaldsordning. I husholdningen må ikke bruges så overdrevne mængder af vaskemidler og kemikalier, at det er ødelæggende for biologien i renseanlægget.

Info: En BioKube bliver ikke beskadiget af de kemikalier der i almindeligt omfang lovligt bruger i en moderne husholdning. Men læs brugervejledningen om brug af vaskemidler og kemikalier. Hvis du overdoserer brugen af vaskemidler, eller kemikalier i øvrigt vil BioKube meddele dig, at du skal bruge biologisk let nedbrydelige vaskemidler. Hvis BioKube ekstraordinært må udføre laboratorieanalyser, der dokumenterer, at der til renseanlægget ledes kemikalier eller stoffer i et omfang, så det er ødelæggende for bakteriologien faktureres kunden herfor.

d) Renseanlægget må ikke være beskadiget ved udvendig mekanisk påvirkning som f.eks. påkørsel.

e) Lufttilførslen må ikke tilstoppes af f.eks. nedfaldne blade, da det er vigtigt, at der kan komme luft til bakterierne. Udløbet fra renseanlægget må ikke være stoppet.

Info: Et stoppet udløb vil kunne medføre, at anlægget bliver oversvømmet.

f) Bundfældningstanken skal tømmes forskriftsmæssigt hvert år, dvs. fuldstændig og i alle kamre.

Info: Bundfældningstanken er en integreret del af et BioKube minirenseanlæg og tømningen sker normalt via kommunen. Hvis bundfældningstanken ikke tømmes fuldstændig for slam, vil den muligvis blive fuld inden næste tømning, og der vil komme slam ind i BioKuben. Hvis der er for meget slam i bundfældningstanken, typisk fordi den ikke har været tømt korrekt, vil BioKube pålægge husejeren at få bundfældningstanken tømt. Ekstraarbejde i forbindelse hermed, f.eks. tømning af renseanlægget for slam eller et ekstra teknikerbesøg vil blive faktureret.

3. Garantien dækker ikke almindelig slid på anlæggets mekaniske dele, såsom dykpumpe, blæsere og fosfordoseringspumpe. Mekaniske dele er i 2 år dækket efter købelovens regler om forbrugerkøb. Mekaniske sliddele udskiftes efter en fast serviceplan, og arbejdet med denne udskiftning er dækket af dit serviceabonnement, du betaler kun for sliddele.

Info: For dækning af udgifter til udskiftning af mekaniske dele kan det tegnes ALL INCLUSIVE abonnement.

BIOKUBE

www.biokube.dk